

Werkstudent*in IT-Helpdesk (m/w/d) **MVZ VIAVIE Psychotherapie GmbH**

Frühestmöglicher Beginn: ab sofort · bis zu 20 Stunden pro Woche

Über uns

Für unser modernes psychotherapeutisches Versorgungszentrum suchen wir eine engagierte studentische Unterstützung für unseren internen IT-Helpdesk. Du hilfst unserem Team dabei, digitale Arbeitsabläufe zuverlässig am Laufen zu halten, und sammelst praktische Erfahrung in einem vielseitigen Gesundheitsunternehmen.

Deine Aufgaben

- First-Level-Support für Mitarbeitende bei Fragen zu Geräten, Zugängen, Software, Druckern und digitalen Abläufen
- Betreuung unserer wichtigsten Systeme, u. a. Tomedo, Microsoft 365, OneDrive, Slack und Apple/iOS
- Einrichtung und Pflege von Benutzerkonten, Berechtigungen, Formularen und Vorlagen
- Aufnahme, Bearbeitung und Nachverfolgung von IT-Anfragen sowie Abstimmung mit externen Dienstleistern
- Gelegentliche Aktualisierung kleinerer Website-Inhalte im bestehenden CMS, zum Beispiel Texte oder Teamprofile
- Prüfung auf veraltete Inhalte, fehlerhafte Links und Darstellungsprobleme sowie Pflege kurzer interner Anleitungen

Das bringst Du mit

- Du bist an einer Hochschule eingeschrieben, idealerweise in Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einem vergleichbaren Studiengang
- Sicherer Umgang mit Microsoft 365, Cloud-Systemen und gängigen IT-Anwendungen, sowie Mac OS
- Erste Erfahrung im IT-Support ist willkommen, aber keine Voraussetzung
- Freundliche, geduldige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Fähigkeit, technische Themen verständlich zu erklären und Anfragen zuverlässig nachzuverfolgen
- Sorgfältiger Umgang mit sensiblen Daten, Zugängen und Berechtigungen

Gute Gründe für uns

- Eine abwechslungsreiche Werkstudent:innenstelle mit direktem Praxisbezug und gründlicher Einarbeitung
- Bis zu 20 Stunden pro Woche mit flexibler Abstimmung rund um Dein Studium
- Kurze Entscheidungswege und enge Zusammenarbeit in einem wertschätzenden Team
- Bezahltes Deutschlandticket

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns gerne Deinen Lebenslauf mit Angaben zu Deinem gewünschten Stundenumfang und möglichem Eintrittsdatum per E-Mail an bewerbung@viavie-psychotherapie.de

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen! - Dein Bewerbungsteam des MVZ VIAVIE