



VIAVIE

Psychotherapie • Diagnostik • Coaching

Mitarbeiter*in IT-Helpdesk (m/w/d) MVZ VIAVIE Psychotherapie GmbH

Frühestmöglicher Beginn: ab sofort • 16–24 Stunden pro Woche

Über uns

Für unser modernes psychotherapeutisches Versorgungszentrum suchen wir eine serviceorientierte Unterstützung für den internen IT-Helpdesk und die laufende Pflege unserer Website. Du arbeitest eng mit dem Praxismanagement, dem Team und externen Dienstleistern zusammen.

Deine Aufgaben

- First-Level-Support für Mitarbeitende bei Fragen zu Geräten, Zugängen, Software, Druckern und digitalen Abläufen
- Betreuung unserer wichtigsten Systeme, u. a. Tomedo, Microsoft 365, OneDrive, Slack und Apple/iOS
- Einrichtung und Pflege von Benutzerkonten, Berechtigungen, Formularen und Vorlagen
- Aufnahme, Bearbeitung und Nachverfolgung von IT-Anfragen sowie Abstimmung mit externen Dienstleistern
- Pflege der Website: Texte, Bilder, Teamprofile, Leistungen, Formulare und neue Inhalte im bestehenden CMS
- Prüfung auf veraltete Inhalte, fehlerhafte Links und Darstellungsprobleme sowie Pflege kurzer interner Anleitungen

Das bringst Du mit

- Erfahrung im IT-Helpdesk, First-Level-Support oder in einer vergleichbaren serviceorientierten Rolle
- Sicherer Umgang mit Microsoft 365, Cloud-Systemen und gängigen IT-Anwendungen, sowie Mac OS
- Idealerweise Erfahrung mit Website-Pflege oder Content-Management-Systemen
- Freundliche, geduldige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Fähigkeit, technische Themen verständlich zu erklären und Anfragen zuverlässig nachzuverfolgen
- Sorgfältiger Umgang mit sensiblen Daten, Zugängen und Berechtigungen

Gute Gründe für uns

- Mindestens zwei Arbeitstage pro Woche; genauer Stundenumfang nach Absprache
- Flexible Arbeitszeiten, kurze Entscheidungswege und enge Zusammenarbeit im Team
- Bezahltes Deutschlandticket

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns gerne Deinen Lebenslauf mit Angaben zu Deinem gewünschten Stundenumfang und möglichem Eintrittsdatum per E-Mail an bewerbung@viavie-psychotherapie.de

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen! - Dein Bewerbungsteam des MVZ VIAVIE